



لجنة الرقابة على المصارف مصرف لبنان

بيروت في ٢٥/٤/٢٠١٥

مذكرة رقم ٢٠١٥/٩ موجّهة إلى المصارف والمؤسسات المالية العاملة في لبنان

الموضوع: ندوة حول أصول إجراء العمليات المصرفية والمالية مع العملاء

بعد صدور تعميم مصرف لبنان الأساسي رقم ١٣٤ تاريخ ٢٠١٥/٢/١٢ وتعميم لجنة الرقابة على المصارف رقم ٢٨١ تاريخ ٢٠١٥/٣/٥ حول "أصول إجراء العمليات المصرفية والمالية مع العملاء"، اللذين يطلبان من المصارف والمؤسسات المالية "العمل على تثقيف العملاء وتوعيتهم وتوضيح حقوقهم من خلال نشر برامج التوعية والتثقيف في مراكزها الرئيسية وجميع فروعها ومواقعها الإلكترونية وغيرها من وسائل التواصل مع العملاء" وفقاً للمادة الأولى من تعميم مصرف لبنان الأساسي رقم ١٣٤ تاريخ ٢٠١٥/٢/١٢،

وحرصاً من اللجنة على أهمية تثقيف المصارف والمؤسسات المالية العاملة في لبنان بالمبادئ والمعايير الدولية في ما يتعلّق بهذا الموضوع، لا سيّما لجهة مراعاة مبادئ الشفافية والوضوح عند تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية إلى العملاء، فضلاً عن التقيّد بمتطلبات التعميم المذكورين أعلاه والتعاميم الأخرى الصادرة سابقاً حول "شفافية" وأصول وشروط التسليف"،

وبهدف الإجابة على أسئلة المصارف والمؤسسات المالية حول هذا الموضوع،

تدعوكم اللجنة إلى ندوة يتمّ فيها عرض لأهمّ متطلبات التعميم المذكورين أعلاه والتعاميم الأخرى ذات الصلة، تليه جلسة أسئلة وأجوبة (Q & A session) وفقاً للتواريخ والأوقات التالية:

- المصارف من الرقم ١ حتّى الرقم ٨٠: تاريخ ٢٠١٥/٥/١٩

- المصارف من الرقم ٨٥ إلى الرقم ١٤١: تاريخ ٢٠١٥/٥/٢٠

- المؤسسات المالية: تاريخ ٢٠١٥/٥/٢٢

وذلك في قاعة المحاضرات في الطابق السابع للمبنى الرئيسي لمصرف لبنان من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الحادية عشرة والنصف قبل الظهر.

بناءً لما تقدّم، تطلب اللجنة من جميع المصارف والمؤسسات المالية تعيين المنتدبين المسؤولين عن هذا الموضوع (على أن لا يتجاوز العدد ثلاثة أشخاص عن كلّ مصرف أو مؤسسة مالية)، وإرسال كتاب إلى لجنة الرقابة على المصارف، في مهلة أقصاها ٢٠١٥/٥/١١، يتمّ فيه إبلاغ اللجنة بأسماء الأشخاص المنتدبين، وظيفتهم في المصرف أو المؤسسة المالية، وعنوان البريد الإلكتروني العائد لهم.

عن لجنة الرقابة على المصارف

الرئيس

سمير سليم حمّود

برنامج اللقاء	
كلمة الإفتتاح- رئيس لجنة الرقابة على المصارف السيد سمير سليم حمّود	من ٩,٠٠ إلى ٩,١٥
عرض لأهمّ متطلّبات تعامليم مصرف لبنان ولجنة الرقابة على المصارف المتعلّقة بموضوع حماية العملاء	من ٩,١٥ إلى ٩,٤٥
إستراحة	من ٩,٤٥ إلى ١٠,٠٠
جلسة أسئلة وأجوبة (Q & A Session)	من ١٠,٠٠ إلى ١١,٣٠

ملاحظة: لأي إستيضاح أو إستفسار يمكن الإتصال بالسيدة حنان شاهين على رقم الهاتف التالي: ٧٥٠٠٠٠٠ - ٠١ مقسم ٦١٠٨ أو عبر البريد الإلكتروني hr@bccl.gov.lb