



لجنة الرقابة على المصارف
مصرف لبنان

بيروت في ٢٠١٩/٢/٧

مذكرة رقم ٢٠١٩/١
موجّهة إلى المصارف والمؤسسات المالية العاملة في لبنان

الموضوع: التصريح عن أمور متعلقة بسياسة "أصول إجراء العمليات المصرفية والمالية مع العملاء".

يُطلب من المصارف والمؤسسات المالية العاملة في لبنان التصريح عن التالي (حيث ينطبق):

١. الفروع التي تم تجهيزها لتكون مخصصة Accessible لذوي الحاجات الخاصة.
٢. عدد وعناوين الصرافات الآلية ATM/ITM المخصصة للإستعمال من قبل ذوي الحاجات الخاصة.
٣. عدد وعناوين الفروع والصرافات الآلية ATM/ITM المخصصة للإستعمال من قبل ذوي الحاجات الخاصة المنوي فتحها خلال العام ٢٠١٩.

عن لجنة الرقابة على المصارف

الرئيس

سمير سليم حمّود